



**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE HACIENDA
DIRECCIÓN DE RENTAS E INGRESOS**



CIRCULAR No. 4 / - 0013

**LA DIRECTORA DE RENTAS E INGRESOS DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
HACIENDO USO DE SUS FACULTADES SE PERMITE INFORMAR:**

1. Que dentro de las políticas de racionalización, estandarización y automatización de trámites determinadas por la Ley 962 de 2005 y como parte del proceso de modernización de la Dirección de Rentas, la solicitud de elementos de señalización, se realizará de manera electrónica utilizando la plataforma tecnológica www.rentastolima.gov.co
2. Que con el fin de garantizar la seguridad de la información y agilizar la gestión de este trámite, todos los contribuyentes obligados a señalar los productos gravados con impuesto al consumo, deberán utilizar esta herramienta a partir del próximo 2 de Febrero de 2009.
3. Que para lo anterior se habilitó el formulario electrónico de solicitud de elementos de señalización, a través de las páginas www.rentastolima.gov.co, vínculo Impuesto al consumo 2009 o www.syc.com.co/decweb, vínculo "Otros movimientos".
4. Que el acceso a los servicios electrónicos informáticos del Departamento del Tolima se realizará utilizando el usuario y contraseña actualmente asignado al contribuyente, preservando las políticas de seguridad aceptadas por el usuario, al momento de ingresar al sitio.

*Se prestará asesoría personalizada en el sitio de atención de la Dirección de Rentas Departamental, ubicado en la Carrera 3° calle 10 y 11 esquina, donde podrá solicitar información adicional y orientación directa en el diligenciamiento. Adicionalmente, encontrará un manual interactivo para facilitar el uso del servicio.

En caso de dudas o inquietudes respecto a este procedimiento, puede enviarlas al correo electrónico consultaconsumo@syc.com.co

FLOR ANGELA CASTRO RODRIGUEZ

Directora financiera de Rentas e Ingresos

Cra. 3° Calles 10 y 11 piso 5° Gobernación del Tolima - Ibagué.

Tel: 2611111 ext. 518 Fax: 2610549

www.rentastolima.gov.co

"SOLUCIONES PARA LA GENTE"

Edificio Gobernación del Tolima, 5°. Piso, Teléfono 2610549